



**Государственное учреждение культуры
Тульской области
«Объединение центров развития искусства,
народной культуры и туризма»**

НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К САЙТАМ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**Заведующий аналитическим сектором
Медиа-центра ГУК ТО «ОЦРИНКиТ»
Людмила Леонидовна Чепелева**



**Федеральный закон
от 05.12.2017 № 392-ФЗ**

**«О внесении изменений в отдельные законодательные акты
Российской Федерации по вопросам совершенствования
проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы»**



Вопросы совершенствования проведения независимой оценки

Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ

Учет результатов НОК
при оценке
эффективности
деятельности
руководителей

- Руководителей учреждений культуры
- Руководителей органов местного самоуправления
- Руководителей органов исполнительной власти
- Губернатора

Ответственность за
непринятие мер по
устранению
недостатков,
выявленных в ходе НОК

- Руководитель учреждения культуры



НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К САЙТАМ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ:

<p>Закон РФ от 09.10.1992 № 3612-1</p>	<p>«Основы законодательства Российской Федерации о культуре» ст. 36.2 «Информационная открытость организаций культуры»</p>
<p>Приказ Минкультуры РФ от 20.02.2015 №277</p>	<p>Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций</p>
<p>Приказ Минкультуры РФ от 22.11.2016 №2542</p>	<p>Показатели, по которым проводится независимая оценка качества оказания услуг, в баллах</p>



ЗА ПЕРИОД 2015-2017 гг. НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКОЙ ОХВАЧЕНО 155 УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ:

4

- Федерального уровня

12

- Регионального уровня

139

- Муниципального уровня



ПОБЕДИТЕЛИ РЕЙТИНГА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ 2016-2017 гг.

ТОП-5 лучших учреждений культуры Тульской области по результатам НОК-2016 (максимальный балл - 100)			ТОП-5 лучших учреждений культуры Тульской области по результатам НОК-2017 (максимальный балл - 160)		
Тип учреждения	Наименование учреждения	Балл	Тип учреждения	Наименование учреждения	Балл
культурно-досуговое	МБУК «Дом культуры им. Молодцова» г. Донской	94,5	парк	ГУ ТО «Тульские парки»	156,9
библиотека	МКУК «Узловская городская централизованная библиотечная система»	94,0	культурно-досуговое	ГУК ТО «Объединение центров развития искусства, народной культуры и туризма»	154,2
культурно-досуговое	МБУК «Белевский центр развития культуры и туризма»	93,5	музей	МАУК «Щекинский художественно - краеведческий музей»	149,0
музей	МБУК «Ефремовский художественно-краеведческий музей»	93	культурно-досуговое	МКУК «Центр традиционной народной культуры» (МО г. Новомосковск)	147,8
культурно-досуговое	МБУК «Культурно – досуговый центр» г. Новомосковск	93,0	культурно-досуговое	МБУК «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение» (МО г. Новомосковск)	147,6



АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ЗА ПЕРИОД 2015-2017 гг.

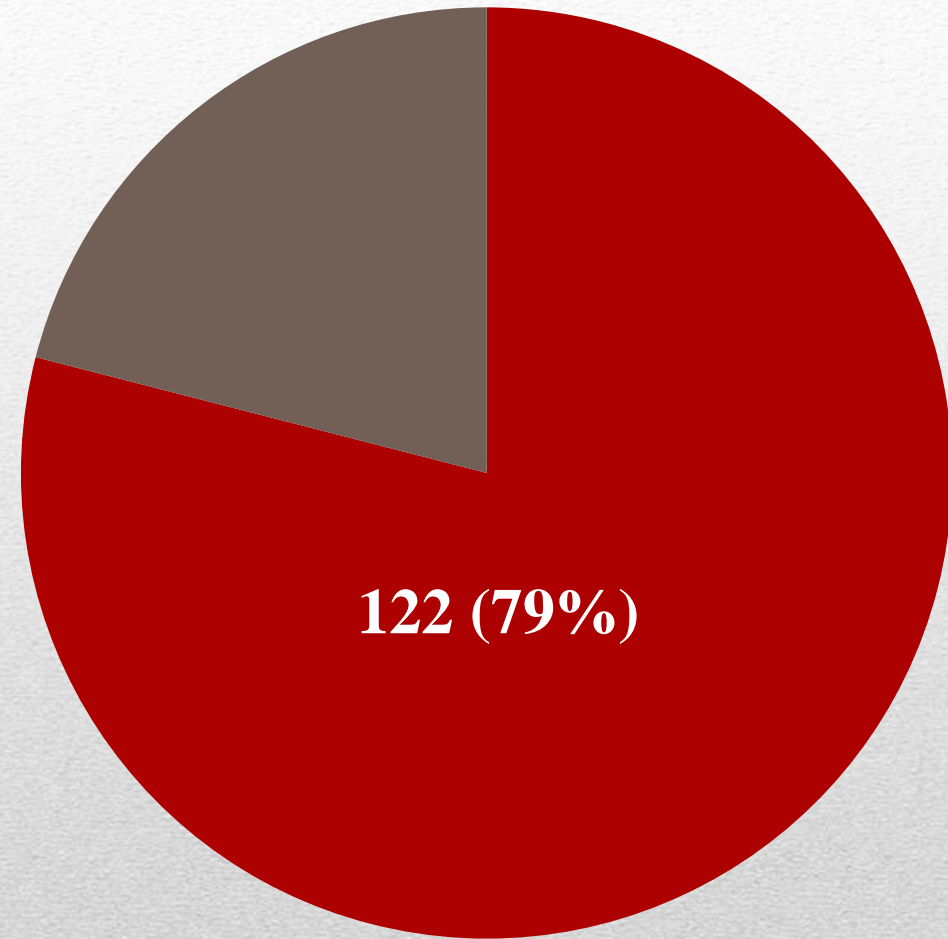
Выявлены недостатки:

- Отсутствие собственных сайтов у муниципальных учреждений культуры;
 - На сайтах учредителей учреждений культуры нет необходимой информации;
 - Уровень открытости и доступности информации не соответствует современным требованиям и требованиям нормативно-законодательной базы.
-

НАЛИЧИЕ САЙТОВ У УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ЗА ПЕРИОД 2015 – 2017 гг.



- Независимой оценкой охвачено 155 (100%) учреждений
- По итогам НОК имеют официальный сайт 122 (79%) учреждения





Информация, которую учреждение культуры обязано опубликовать на своем сайте

Дополнительные сведения

- Обязательные сведения – нормативные документы по проведению НОК или ссылку на раздел «Независимая оценка качества» сайта министерства культуры Тульской области
<https://culture.tularegion.ru/activities/nezavisimaya-otsenka-kachestva/>
 - Объявление о проведении независимой оценки в текущем году;
 - Анкета/опрос;
 - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;
 - План по улучшению качества работы учреждения;
 - Отчет о реализации плана по улучшению качества работы организации.
-



ОХВАТ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКОЙ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В 2018 ГОДУ:

№ п/п	Муниципальное образование	Количество учреждений культуры -юридических лиц	Количество учреждений в структуре (филиалов)
1	Тульская область	1	1
2	г. Алексин	4	51
3	Арсеньевский район	2	12
4	Белевский район	3	17
5	Богородицкий район	7	34
6	Веневский район	3	36
7	г. Донской	3	12
8	Дубенский район	2	14
9	г. Ефремов	3	26
10	Кимовский район	3	21
11	Киреевский район	1	15
12	Куркинский район	3	16
13	Плавский район	3	3
14	рп. Славный	1	1
15	Суворовский район	2	12
16	г. Тула	2	2
17	Узловский район	6	24
18	Щекинский район	2	19
	Итого:	51	316